

Утверждаю:
Главный врач
ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР
Шогенова М.С.
2020 г.



РЕГЛАМЕНТ

планирования первичной медико-санитарной помощи, госпитализации пациентов в ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР, осуществляющее оказание специализированной медицинской помощи населению Кабардино-Балкарской Республики и СКФО по системе обязательного медицинского страхования (приказ ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР от 11.02.2020 г. № 19 с изменениями)

1. Общие условия предоставления медицинской помощи

Пациент, имеющий полис обязательного медицинского страхования (далее – ОМС), имеет право на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Режим работы поликлинического отделения ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР с 08.30-17.06.

В соответствии с Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 3 декабря 2019 N 257-ПП "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Кабардино-Балкарской Республике на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов" вне очереди обслуживаются:

- инвалиды и участники войны;
- ветераны боевых действий;
- лица, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- граждане, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- лица, награжденным знаком «Почетный донор России».

Другие категории граждан обслуживаются в регистратуре в порядке живой очереди, за исключением:

При обращении необходимо предъявить ксерокопии документов: полис ОМС, СНИЛС, паспорт (свидетельство о рождении).

По экстренным показаниям медицинская помощь оказывается с момента обращения пациента, вне очереди.

2. Категории граждан, подлежащих обслуживанию.

1. Принимаются бесплатно по Программе государственных гарантий:

- население Кабардино-Балкарской Республики и др. регионов, имеющее направление из ЛПУ и полис ОМС (обязательное медицинское страхование), СНИЛС, документ удостоверяющий личность.

3. Порядок предоставления медицинской помощи.

1. **Запись на прием к врачу** и на диагностическое исследование производится через регистратуру, как при непосредственном обращении в ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР, так и по телефону, в том числе предварительная. Преимуществом при записи на прием пользуются районные пациенты.
2. **Запись в регистратуре в порядке живой очереди**, за исключением экстренных больных, которые обслуживаются вне очереди.
3. **По экстренным показаниям медицинская помощь** в ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР оказывается с момента обращения пациента. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.
4. **Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме** составляет не более 2 часов с момента обращения, в соответствии с

Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 3 декабря 2019 N 257-ПП "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Кабардино-Балкарской Республике на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов".

5. **Срок ожидания приема врача аллерголога-иммунолога при оказании первичной специализированной** медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 календарных дней со дня обращения, в соответствии с Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 3 декабря 2019 N 257-ПП "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Кабардино-Балкарской Республике на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов".
6. **Детям до 15 лет медицинская помощь** и консультативные услуги оказываются в присутствии родителей или их законных представителей, в соответствии с Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 3 декабря 2019 N 257-ПП "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Кабардино-Балкарской Республике на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов".
7. Время, отведенное на прием пациента и диагностическое исследование, определено действующими нормативами на каждую медицинскую услугу.

4. Режим работы.

Поликлиническое отделение: понедельник-пятница с 08.30 до 17.06; суббота – с 08.30 до 16.00 (перерыв 12.30-13.00 (1 смена), 15.00-15.30 (2 смена), выходной – воскресенье.

Стационарное отделение: понедельник-пятница с 08.30 до 16.48, перерыв с 12.30 до 13.00; палата интенсивной терапии: круглосуточно.

5. Организация приема амбулаторных больных в поликлиническом отделении

Приём к врачу аллергологу-иммунологу, пульмонологу, оториноларингологу осуществляется без предварительной записи в день обращения. По адресу: 360002, КБР, г.Нальчик, ул. Марко Вовчок 10а, тел.8 (8662) 72-02-15

Ведут прием врачи-специалисты:

Врач аллерголог-иммунолог:

Понедельник	08.30 – 17.06
Вторник	08.30 – 17.06
Среда	08.30 – 17.06
Четверг	08.30 – 17.06
Пятница	08.30 – 17.06
Суббота	08.30 – 16.00

перерыв 12.30-13.00 (1 смена), 15.00-15.30 (2 смена)

Врач-педиатр:

Понедельник	08.30 – 14.36
Вторник	11.00 – 17.06
Среда	08.30 – 14.36
Четверг	11.00 – 17.06
Пятница	08.30 – 14.36
Суббота	08.30 – 16.00

перерыв 12.30-13.00 (1 смена), 15.00-15.30 (2 смена)

Врач-пульмонолог:

Понедельник	08.30 – 14.36
Вторник	11.00 – 17.06
Среда	08.30 – 14.36
Четверг	11.00 – 17.06

Пятница 08.30 – 14.36
Суббота 08.30 – 16.00
перерыв 12.30-13.00 (1 смена), 15.00-15.30 (2 смена)

Врач-оториноларинголог:

Понедельник 08.30 – 12.42
Вторник 08.30 – 12.42
Среда 08.30 – 12.42
Четверг 08.30 – 12.42
Пятница 08.30 – 12.42
Суббота 08.30 – 12.15

Правила консультации пациента в ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР по страховому полису осуществляются в соответствии с действующим законодательством ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (статья 21 пункт 3), приказом МЗ РФ от 2 декабря 2014 г. N 796н «Об утверждении положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи», приказом Министерства здравоохранения РФ от 7 ноября 2012 г. N 606н «Порядок оказания медицинской помощи населению по профилю «аллергология и иммунология»):

- при предоставлении направления из ЛПУ ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ " статья 21 пункт 3 по форме 057у/04, либо при направлении на предоставление медицинских услуг врачом терапевтом, врачом педиатром, врачом специалистом, документа, удостоверяющего личность; страхового полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС;
- обязательным является предоставление результатов обследования: клинический анализ крови, сахар крови, RW, общий анализ мочи, рентгенография органов грудной клетки (аллерголог-иммунолог, пульмонолог), рентгенография придаточных пазух носа (оториноларинголог).
- лицам, не имеющим вышеуказанных документов или несоответственно оформленных, оказывается только экстренная и неотложная помощь;
- консультации специалиста аллерголога-иммунолога без направления по форме 057у/04, либо без направления от врача терапевта, педиатра, иного специалиста, фельдшера, по желанию пациента в соответствии с действующим законодательством №323-ФЗ статья 84, пункт 5, подпункт 4 при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (без направления), медицинская организация оказывает эту медицинскую услугу платно, за исключением экстренной и неотложной помощи.
- В соответствии с Порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «аллергология и иммунология» (утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 7 ноября 2012 г. N 606н) «первичная медико-санитарная помощь по специальности аллергология-иммунология предусматривает мероприятия по диагностике и лечению аллергических заболеваний и болезней, ассоциированных с иммунодефицитами, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни». Пациенты, самостоятельно обратившиеся в консультативно-поликлиническое отделение (без направления) ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР, являющиеся гражданами РФ, обеспечиваются в рамках страхового полиса ОМС консультацией врача аллерголога-иммунолога, кожными аллергологическими пробами с аллергенами с 5 лет в осенне-зимний период, а также аллерген-специфической иммунотерапией водно-солевыми экстрактами в ремиссию заболевания. Иные обследования, не являющиеся специфическими аллерго-иммунологическими, проводятся самостоятельно пациентом по месту прикрепления или на платной основе.

Поликлиническое отделение ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР организует учет населения, страдающего различными аллергическими заболеваниями, осуществляет выдачу листов временной нетрудоспособности с данной патологией, обеспечивает

предоставление амбулаторной карты пациента эксперту для проведения экспертизы качества медицинской помощи.

Амбулаторные карты хранятся в поликлиническом отделении ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР. При обращении пациента в консультативно-поликлиническое отделение учреждения работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты к специалисту и несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов.

Наличие консультативно-поликлинического отделения ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР обеспечивает преемственность оказания медицинской помощи населению.

6. Регламент предоставления медицинских услуг

В соответствии с приказом Минздрава РФ от 07.11.2012 г. №606н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «Аллергология и иммунология» и приказом Минздравсоцразвития РФ от 16.05.2005 г. №342 «О мерах по совершенствованию аллергологической и иммунологической помощи населению Российской Федерации», врач аллерголог-иммунолог осуществляет специфическую аллергологическую диагностику: сбор аллергологического, фармакологического, пищевого анамнеза; постановку провокационных тестов: кожных; экспозиционных; провокационных с аллергенами; дозированной физической нагрузки; ингаляционных, провокационных с медиаторами, с бронхолитиками для подбора адекватной терапии и оценки эффективности лечения; торможения естественной эмиграции лейкоцитов с медикаментами по А.Д. Адо; анализ пищевых дневников; проведение пневмотахометрии, пикфлоуметрии, оценки функции внешнего дыхания. Осуществляет аллерген-специфическую терапию больным с atopическими заболеваниями (атопическая бронхиальная астма, круглогодичный аллергический ринит, atopический дерматит).

7. Регламент оказания помощи по экстренным показаниям

Прием пациента по экстренным показаниям осуществляется при острых и внезапных ухудшениях в состоянии здоровья: острый приступ удушья, тяжелая генерализованная крапивница, ангионевротический отек с поражением верхних дыхательных путей, явления анафилаксии, требующие экстренной помощи и консультации врача.

Прием по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся.

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

Экстренная и неотложная помощь в праздничные и выходные дни осуществляется реанимационным отделением ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР.

8. Регламент предоставления медицинской помощи в дневном стационаре

Направление больных на лечение в дневной стационар осуществляет лечащий врач совместно с заведующим отделением согласно Положению о дневном стационаре, утвержденному главным врачом.

Показанием для госпитализации пациентов в дневной стационар является необходимость проведения комплексного курсового лечения, с применением современных медицинских технологий, включающим, как правило, курс интенсивной терапии (внутривенные инъекции и капельные инфузии лекарственных препаратов), не требующие круглосуточного наблюдения.

Запись пациентов на плановую госпитализацию осуществляет заведующий отделением, который определяет дату госпитализации в зависимости от экстренности ситуации.

Срок ожидания оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в условиях дневного стационара в плановой форме составляет не более 15 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки), в соответствии с Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 3 декабря 2019 N 257-ПП "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи в Кабардино-Балкарской Республике на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов".

Пациенты, требующие экстренной помощи, госпитализируются в день обращения.

В дневном стационаре на период лечения предоставляются:

- койко-место;
- клиничко-лабораторное, рентгенологическое, инструментальное обследование
- лекарственные средства для купирования неотложных состояний и лечения заболевания;
- консультации специалистов по показаниям.

Обеспечение лекарственными препаратами осуществляется бесплатно, согласно утверждённому главным врачом формуляру лекарственных средств, используемых в учреждении в пределах установленных тарифов.

9. Регламент госпитализации

Госпитализация населения осуществляется лечащим врачом или иным медицинским работником при наличии показаний для госпитализации и по согласованию с заведующим отделением. Срок ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме составляет не более 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки), в соответствии с Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 3 декабря 2019 N 257-ПП "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Кабардино-Балкарской Республике на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов".

Ведется лист ожидания специализированной аллергологической медицинской помощи, оказываемой в плановой форме. Осуществляется информирование граждан в доступной форме, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Экстренные больные стационарируются КРУГЛОСУТОЧНО. Плановые больные: с 08.30 до 13.00, кроме субботы, воскресенья. Плановая либо экстренная госпитализация в стационар осуществляется по направлению врачей амбулаторно-поликлинических учреждений КБР; по направлению врачей скорой медицинской помощи; в порядке перевода по направлению врачей медицинских учреждений; при самостоятельном обращении больных.

Пациенты, не проживающие в КБР, госпитализируются в экстренном и плановом порядке в соответствии законодательством РФ по направлению участковых терапевтов с места жительства, врачами аллергологами-иммунологами ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР по показаниям.

При госпитализации необходимо иметь при себе следующие документы:

- направление от врача участкового терапевта, пульмонолога, дерматолога, педиатра, аллерголога-иммунолога и т.д.;
- паспорт + ксерокопия;
- страховой медицинский полис + 2 ксерокопии;
- СНИЛС + 2 ксерокопии.

Плановая госпитализация пациентов за счет средств ОМС осуществляется при предъявлении пакета документов страхового полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС, паспорта, в случае их отсутствия госпитализация проводится на платной основе, за исключением случаев возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства.

При госпитализации оформляется медицинская карта стационарного больного. Вопрос о необходимости санитарной обработки решается врачом приемного покоя. Санитарную обра-

ботку больного в установленном порядке проводит младший и средний медицинский персонал приемного отделения стационара.

В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ПАЦИЕНТА ОТ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ врач аллерголог-иммунолог оказывает больному необходимую медицинскую помощь. В журнале учета приема больных и отказов в госпитализации делает запись о состоянии больного, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах. Пациент заполняет форму отказа от госпитализации в соответствии с законодательством РФ.

Порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами, а также медицинскими изделиями, при оказании стационарной помощи осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Кабардино-Балкарской Республики по медицинским показаниям в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи за счет средств ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР, приобретение лекарственных средств за счет личных средств не допускается.

Назначение и применение лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в стандарты медицинской помощи, или под конкретными торговыми наименованиями при наличии медицинских показаний осуществляется по решению врачебной комиссии медицинской организации.

10. Регламент предоставления медицинской реабилитации

Прием пациентов на медицинскую реабилитацию и оздоровление осуществляется по направлению врачебной комиссии ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР, состоящих на учете в учреждении более года, с выпиской из стационара или амбулаторной карты, при наличии аллергологического обследования (по кожным тестам либо по крови). Детям необходимо иметь справки об эпид. окружении, дерматовенеролога об отсутствии педикулеза, чесотки, кал на я/г.

Главный врач

ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР,
д.м.н., Шогенова М.С.

8-8662-72-04-13

Зав. аллерго-иммунологическим отделением,
профессор, д.м.н. Хутуева С.Х.

8-8662-72-02-14

Зав. аллергологическим отделением
для детей, к.м.н. Алиева И.З.

8-8662-72-02-14

Регистратура

8-8662-72-02-15