

УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач
 ГБУЗ «Центр аллергологии»
 Минздрава КБР.



«28» декабря 2019г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 ГБУЗ «Центр организации специализированной аллергологической помощи» за IV квартал 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	Регулярно обновлять сайт для повышения открытости и доступности	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.	Регулярно проводится полное обновление информации на сайте.	постоянно

	информации о медицинской организации, обеспечить доступность обратной связи.				
-	Своевременно обновлять: информацию на информационных стендах	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.	Регулярно проводится полное обновление информации на информационных стендах	постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	Организовать свободную зону Wi-Fi в местах ожидания пациентами приема с размещением объявлений с прямой ссылкой и QR-кодом на электронную анкету	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.	В холле стационарного отделения и коридоре консультативно-поликлинического отделения установлены телевизоры	2 квартал
-	Обеспечить контроль за наличием и поддержанием набора лекарственных	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.	Обеспечивается контроль за своевременностью проведения	постоянно

	<p>средств и медицинских изделий, необходимых для оказания медпомощи в соответствии с федеральными стандартами. Обеспечить контроль за своевременностью проведения аукционов на закупку лекарственных средств и расходных материалов для стационара.</p>			<p>аукционов на закупку лекарственных средств и расходных материалов для стационара.</p>	
-	<p>Активизировать работу комиссии по питанию, обеспечить неукоснительное выполнение Приказа Минздрава РФ от 5 августа 2003г. №330 « О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач Шогенова М.С.</p>	<p>Активизирована работа комиссии по питанию</p>	<p>Постоянно</p>

	профилактических учреждениях Российской Федерации»				
-	В целях обеспечения качества медицинской помощи проводить поверку оборудования Центра, контроль технического и метрологического состояния медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ»	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.	ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ» проведена поверка оборудования Центра аллергологии	3 квартал

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать вход в здание стационара пандусом	Постоянно повышать уровень комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными	до 1 июля 2019г.	Главный врач Шогенова М.С.	Завершается ремонт ступенек здания стационарного отделения	3 квартал
---	---	------------------	----------------------------	--	-----------

	физическими возможностями				
	Оборудовать вход в здание стационарного отделения пандусом	до 1 июля 2019г.	Главный врач Шогенова М.С.	Установлен пандус к реанимационному отделению	2 квартал

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Соблюдать сохранение доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации. Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.	Сотрудники Центра аллергологии регулярно повышают свои профессиональные компетенции	Постоянно
-	Проводить тематические конференции с	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.	Ежеквартально проводятся семинары с медперсоналом по	Постоянно

	<p>персоналом больницы (отдельно с врачами и средним и младшим персоналом) по теме «Этика и деонтология в профессии врача (медицинской сестры) и по теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала (Федеральный закон от 21.11.2011г. №323ФЗ)».</p>			<p>медицинской этике</p>	
-	<p>Проводить анкетирование пациентов, получивших медицинскую помощь в условиях стационаров, амбулаторных условиях, в условиях поликлиники, в том числе и при помощи</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач Шогенова М.С.</p>	<p>Ежемесячно проводится анонимное анкетирование пациентов</p>	<p>Постоянно</p>

	официального сайта больницы				
--	--------------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Регулярно проводить мониторинг степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в медицинской организации	Постоянно	Главный врач Шогенова М.С.	Проведено анонимное письменное анкетирование по итогам 3 квартала работниками кабинета статистики	3 квартал
-	Для повышения удовлетворенности посещением медицинской организации создать условия и доступность получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.	Созданы условия для быстрого и качественного получения медицинской помощи. Выделено парковочное место, заказан знак парковки для маломобильных групп.	4 квартал

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
