

  
**УТВЕРЖДАЮ**  
 Министр здравоохранения  
 Кабардино-Балкарской Республики  
 Хубиев М.Б.

«    »    \_\_\_\_\_ 2019г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 ГБУЗ «Центр организации специализированной аллергологической помощи» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

	Регулярно обновлять сайт для повышения открытости и доступности	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.		
-					

	информации о медицинской организации, обеспечить доступность обратной связи.				
-	Своевременно обновлять: информацию на информационных стендах	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	Организовать свободную зону Wi-Fi в местах ожидания пациентами приема с размещением объявлений с прямой ссылкой и QR-кодом на электронную анкету	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.		
-	Обеспечить контроль за наличием и поддержанием набора лекарственных	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.		

	<p>средств и медицинских изделий, необходимых для оказания медицинской помощи в соответствии с федеральными стандартами.</p> <p>Обеспечить контроль за своевременностью проведения аукционов на закупку лекарственных средств и расходов материалов для стационара.</p>				
-	<p>Активизировать работу комиссии по питанию, обеспечить неукоснительное выполнение Приказа Минздрава РФ от 5 августа 2003г. №330 « О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач Шогенова М.С.</p>		

	профилактических учреждений Российской Федерации»				
-	В целях обеспечения качества медицинской помощи проводить проверку оборудования Центра, контроль технического и метрологического состояния медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ»	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать вход в здание стационара пандусом	Постоянно повышать уровень комфорта и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными	до 1 июля 2019г.	Главный врач Шогенова М.С.		
-----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	----------------------------	--	--

физическими возможностями			
Оборудовать вход в здание стационарного отделения пандусом	до 1 июля 2019г.	Главный врач Шогенова М.С.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Соблюдать сохранение доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации. Необходимость обновления профессиональных компетенций работников	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.	
-	Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг			
-	Проводить тематические конференции с	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.	

	<p>персоналом Большинцы (отдельно с врачами и средним и младшим персоналом) по теме «Этика и деонтология в профессии врача (медицинской сестры) и по теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала (Федеральный закон от 21.11.2011г. №323ФЗ)».</p>				
-	<p>Проводить анкетирование пациентов, получивших медицинскую помощь в условиях стационаров, амбулаторных условиях, в условиях поликлиники, в том числе и при помощи</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач Шогенова М.С.</p>		

официального сайта больницы				
-----------------------------	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Регулярно проводить мониторинг степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в медицинской организации	Постоян но	Главный врач Шогенова М.С.		
-	Для повышения удовлетворенности посещением медицинской организации создать условия и Доступность получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Главный врач Шогенова М.С.		

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

---