УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
Калибатов Р.М.
_____
«___»_____2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в ГБУЗ «Центр аллергологии и иммунологии» Минздрава КБР на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены	Проводить работу по: 1. Регулярному обновлению сайта ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР для	В течение 2022 года	Главный врач Шогенова М.С.		

	повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Повышению доступности обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения 2. Совершенствованию мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации путем проведения анкетирования населения по изучению удовлетворенности пациентов качеством и полнотой доступности информации на сайте медицинской организации 3. Совершенствованию мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информаций о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещении медицинской организаций 4. Своевременному обновлению: информации на информационных стендах: общаяинформация; информация о медицинской деятельности; информация о медицинских работниках; информация о страховых компаниях, иная актуальная информация				

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Проводить работу по: 1. Постоянному повышению уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями. 2. Неукоснительному соблюдению графика работы в поликлинике с 8.00 до 16.00 для повышения доступности оказания медицинской помощи. Постоянный контроль за работой регистратуры 3. На всех этажах по коридорам в поликлинике и стационаре разместить «навигацию» с указанием кабинетов 4. Для повышения доступности медицинской помощи больным и лицам с ограниченными физическими возможностями установить пандус и разместить таблички Брайля 5. Места ожидания пациентами приема оборудовать устройствами для выдачи бесплатной питьевой воды	В течение 2022 года	Главный врач Шогенова М.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены	Провести работу по заключение договора на предоставление инвалидам по слуху и	Во 2 квартале 2022 года	Главный врач Шогенова М.С.		

	зрению услуг сурдопереводчика, тифлопереводчика				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены	Проводить работу по: 1. Сохранению доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации. Необходимость обновления профессиональных компетенций работников медицинской организации с целью повышения качества оказываемых услуг. 2. Организации лекций, практических занятий с врачами и средними медицинскими работниками по актуальным медицинским проблемам.	В течение 2022 года	Главный врач Шогенова М.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности пациентов качеством обслуживания в подразделениях медицинской	В течение 2022 года	Главный врач Шогенова М.С.		

	организации путём анкетирования (в условиях стационаров, амбулаторных условиях), в том числе и при помощи официального сайта медицинской организации Постоянный анализ работы с письменными и устными обращениями граждан				

Главный врач _____ Шогенова М.С.

(подпись)