



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ
«Центр аллергологии» Минздрава КБР
Шогенова М.С.
02» 04 2018г.

План мероприятий по совершенствованию деятельности медицинских организаций в 2018г. по итогам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017г. по ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР.

№ п/п	Наименование критерия оценки	Текущий показатель (%)	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ожидаемый результат (%)
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	80%	<p>1. Регулярное обновление сайта ГБУЗ «Центр аллергологии» Минздрава КБР для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Повышение доступности обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения.</p> <p>2. Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации путем проведения анкетирования населения по изучению удовлетворенности пациентов качеством и полнотой доступности информации на сайте медицинской организации.</p> <p>3. Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информацией о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещении медицинской организаций.</p>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p>	<p>85%</p> <p>85%</p> <p>90%</p>

		80%	4. Своевременно обновлять: информацию на информационных стендах: общую информацию; информацию о медицинской деятельности; информацию о медицинских работниках; информацию о страховых компаниях, иная актуальная информация.	в течение года	90%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	90%	1. Постоянное повышение уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями. Неукоснительное соблюдение графика работы в поликлинике с 8.00 до 16.00 для повышения доступности оказания медицинской помощи. Постоянный контроль за работой регистратуры.	в течение года	95%
			2. Постоянный контроль за наличием и поддержанием набора лекарственных средств и мед. изделий, необходимых для оказания медпомощи в соответствии с федеральными стандартами.	в течение года	100%
			3. На всех этажах по коридорам в поликлинике и стационаре разместить «навигацию» с указанием кабинетов.	в течение года	100%
			4. Для повышения доступности медицинской помощи больным и лицам с ограниченными физическими возможностями установить пандус и разместить таблички Брайля.	в течение года	100%
			5. Места ожидания пациентами приема оборудовать устройствами для выдачи бесплатной питьевой воды.	в течение года	100%
			6. С целью повышения качества оказания медицинской помощи строго соблюдать стандарты, клинические рекомендации,	в течение года	100%

		<p>протоколы лечения пациентов. Обеспечить наличие соответствующих стандартов лечения больных в электронном варианте и на бумажном носителе, постоянно пополнять базу данных с учетом современных клинических рекомендаций, протоколов лечения, новых стандартов.</p> <p>7. В целях обеспечения качества медицинской помощи, проводить поверку оборудования Центра, контроль технического и метрологического состояния медицинской техники, проводимый ФБУ «Кабардино-Балкарский ЦСМ».</p>	в течение года	100%
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	<p>1. Улучшение материально-технической базы медицинской организации, оснащение современным медицинским современным диагностическим оборудованием, для сокращения времени ожидания проведения диагностического исследования до 10 дней и времени ожидания результатов диагностического исследования не более 2 дней</p> <p>2. Усовершенствование созданной электронной базы данных картотеки в регистратуре, для сокращения времени на поиск медицинской документации.</p>	<p>Постоянно</p> <p>в течение года</p>	<p>85%</p> <p>100%</p>
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность медицинских работников медицинской организации	<p>1. Сохранение доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации. Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг.</p> <p>2. Осуществлять контроль за своевременным повышением квалификации медицинских работников (прохождение сертификационных циклов 1 раз в 5 лет), участие в научно – практических</p>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>

		<p>конференциях, семинарах, тематических усовершенствованиях на федеральных базах, на учебных базах КБГУ.</p> <p>3. Проведение лекций, практических занятий с врачами и средними медицинскими работниками по актуальным медицинским проблемам.</p> <p>4. Проведение анкетирования пациентов, получивших медицинскую помощь в условиях стационаров, амбулаторных условиях, в условиях поликлиник в том числе и при помощи официального сайта больницы.</p>	<p>в течение года</p> <p>90%</p> <p>в течение года</p> <p>100%</p>	
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	<p>1. Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в медицинской организации.</p> <p>2. Для повышения удовлетворенности посещением медицинской организации создать условия и доступность получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Формирование условий для беспрепятственного доступа записи на прием к врачу по телефону в регистратуре.</p> <p>3. Улучшение условий пребывания больных в стационаре, соблюдение лечебно-охранительного режима, повышение качества и разнообразия питания. Доукомплектование штатных единиц физическими лицами.</p>	<p>постоянно</p> <p>100%</p> <p>постоянно</p> <p>100%</p> <p>постоянно</p> <p>100%</p>	